

MOIN im NORDEN

Wir heißen Sie in unseren Jugendherbergen im Norden herzlich willkommen! Wir versichern Ihnen, dass Sie Ihren Aufenthalt mit den sicheren Hygienekonzepten unserer Jugendherbergen unbeschwert genießen können. Unser Team ist bestens geschult und gibt alles, damit Sie sich rundum wohl fühlen.

So schützen wir uns gemeinsam

Wir alle tragen eine gemeinsame Verantwortung. In unsere Jugendherberge können wir Sie daher nur aufnehmen, wenn Sie mit den aktuellen Regeln einverstanden sind und sich zu jeder Zeit daran halten.

2G-Regelung

In unserer Jugendherberge gilt „2G“. Die aktuelle Verordnung der Stadt Hamburg lässt im Jugendherbergsbetrieb ausschließlich die Aufnahme von geimpften und genesenen Gästen zu. Bitte weisen Sie sich beim Check-in mit Ihrem Nachweis aus.

Ausgenommen von „2G“ sind Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten 16. Lebensjahr.

Personen, die aus medizinischen Gründen nicht geimpft werden können, müssen eine entsprechende ärztliche Bescheinigung (z.B. Attest) mit sich führen und bei Anreise getestet sein. Das negative Testergebnis darf bei einem PCR-Test nicht älter als 48 Stunden, bei einem Antigenschnelltest nicht älter als 24 Stunden sein.

Mund-Nasen-Schutz

Nicht nur Superhelden tragen eine Maske. In den öffentlichen Bereichen der Jugendherberge ist das Tragen einer **medizinischen oder FFP2-Maske verpflichtend**.

Norddeutsch grüßen

Ein fröhliches MOIN wirkt auch aus der Ferne – wir verzichten daher aufs Händeschütteln. Aber Vorsicht, wer MOIN MOIN wiederholt, outet sich als Tourist.

Hust- und Niesetikette

Der Nachbar dankt, wenn Sie beim Husten und Niesen Ihre Armbeuge nutzen.

Handhygiene

Bitte waschen Sie sich regelmäßig die Hände. Wer beim Händewaschen 5x „Fischers Fritze fischt frische Fische – frische Fische fischt Fischers Fritze“ fehlerfrei aufsagen kann, hat die richtige Handwaschdauer erreicht. Händedesinfektionsmittel stehen an zentraler Stelle zur Verfügung.

Abstand

Abstand halten? Im Land der kilometerlangen Deiche kein Ding! Und auch im Haus bekommen wir das hin. In den Speiseräumen sind die Tische so gestellt, dass der Abstand eingehalten werden kann. Wo wir uns im Haus direkt begegnen, nutzen unsere MitarbeiterInnen einen medizinischen Mund-Nasenschutz. Wo es eng wird, weisen Abstandslinien und Schilder den Weg.

Reinigung

Schon Pirat Störtebeker mochte es sauber und rein und ließ sein Deck täglich mehrmals von seiner Crew schrubben. Wir reinigen alle gemeinschaftlich genutzten Räume und Flächen täglich gründlich. Besonderes Augenmerk legen wir auf die häufige Desinfektion von Flächen, die oft angefasst werden, wie Türklinken, Lichtschalter, Haltegriffe oder Treppengeländer. Auch Zimmerkarten oder Schlüssel, EC-Geräte oder Kassenoberflächen werden von uns regelmäßig desinfiziert.

Frische Luft

Wegen der frischen Luft sind Sie sicherlich zu uns in den Norden gekommen. Darum lassen wir sie rein! Wir lüften alle Räume oft und gründlich. Bitte helfen Sie uns und unserem Reinigungspersonal, indem auch Sie in Ihrem Zimmer viel lüften. Lassen Sie bitte die Fenster beim Auschecken in Kippstellung geöffnet. Soweit der Brandschutz es zulässt, lassen wir Zwischentüren nach Möglichkeit offen stehen.

Verpflegung

Im Speiseraum sorgen wir dafür, dass ausreichend Abstand gehalten wird, gründlich gereinigt wird und alle Flächen mit viruziden Mitteln regelmäßig desinfiziert werden. Ggf. bieten wir zur Entzerrung auch verschiedene Essenszeiten an.

Freizeiträume

Tischtennis & Co gehören zur Jugendherberge, wie das Amen zur Kirche. Wir machen bei der Nutzung unserer Spiel- und Freizeiteinrichtungen so viel möglich, wie wir dürfen. Bitte haben Sie Verständnis, wenn das nicht in allen Bereichen in vollem Umfang wie gewohnt funktioniert. Mit etwas Verständnis und Kreativität finden wir bestimmt gemeinsam gute Lösungen.

Kontaktdatenerfassung

Wir zählen alle unsere Matrosen. Wir sind verpflichtet Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefon / E-Mail) aller Gäste zu erfassen, damit Infektionsketten nachverfolgt werden können. Deshalb bitten wir Gäste **einen Meldeschein auszufüllen**. Eine digitale Kontaktnachverfolgung vor Ort (z.B. Luca) ist freiwillig ergänzend möglich. Die Daten werden gemäß der offiziellen Fristen aufbewahrt und dann gelöscht.

GEMEINSAM GEGEN DAS VIRUS

Wer sich mit COVID-19 angesteckt hat oder zu häuslicher Quarantäne verpflichtet ist, darf die Jugendherberge nicht betreten.

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts Krankheitssymptome wie Fieber, Husten, Atemnot, Geruchs- und Geschmacksverlust entwickeln, die auf eine Covid-19-Infektion hinweisen könnten, bitten wir Sie, sich umgehend einem Schnelltest zu unterziehen. Wir informieren bei Positiv-Fällen das Gesundheitsamt, das i. d. R. einen genaueren PCR-Test zur Abklärung vorschreibt. Ist auch der PCR-Test positiv, müssen Sie sich auf direktem Wege nach Hause in Quarantäne begeben. Eine Quarantäne in der Jugendherberge ist nicht möglich. Die Kosten für Transport, Selbstisolation/Quarantäne oder Rückreise tragen Sie selbst.

Wir bitten Sie sich zum Wohle aller Gäste an diese Regeln zu halten.
Wir sind gerne Ihre Gastgeber und freuen uns auf Ihren Besuch!

Mehr Informationen

Aktuelle Informationen für Reisen nach Hamburg:

<https://www.hamburg-tourism.de/das-ist-hamburg/infos/aktuelle-hinweise/>

Aktuelle Verordnung der Stadt Hamburg:

<https://www.hamburg.de/allgemeinverfuegungen>

Stand: 6. Dezember 2021. Bitte informieren Sie sich vor Anreise über die zum Reiseternin geltenden Bestimmungen.